



GUIDE DE RETOUR SAV

ENREGISTREUR AFT1000

Vous avez trouvé une panne sur votre enregistreur AFT1000.

Avant de l'envoyer pour réparation et/ou contrôle, veuillez vérifier les points suivants :

Si l'appareil ne démarre pas du tout :

- Pile bonne ? ($V > 1,2V$). Il arrive qu'une pile neuve se soit déchargée anormalement. Faire toujours un essai avec une autre pile pour exclure cette possibilité.
- Reset (accès par le trou situé dans la cage du connecteur ECG): peut refaire démarrer l'appareil.
- Pôle + pile : vérifier l'absence de dépôts et nettoyer si nécessaire.
- Boîtier cassé : si la branche du boîtier inférieur est cassée, la trappe à pile ne peut plus actionner l'interrupteur I/O.
- Liquide ou sueur introduite dans l'appareil suite à une utilisation sans protection suffisante.

Si l'appareil démarre:

- Message d'erreur à la mise en route: indiquer lequel.
- Parasites dans le signal ECG: tester les impédances sur le testeur de câbles (tirer légèrement sur les terminaisons pour dépister les amorces de rupture) et remplacer le câble ECG défilant le cas échéant. Examinez également les courbes d'impédances (bouton droit dans les tendances-> Impédances).
- Défaut écran : perte d'une ligne horizontale, verticale ou plus.
- Dysfonctionnement d'un ou des boutons.
- Transfert USB vers PC bloqué :
 - o Le PC ne reconnaît pas l'enregistreur :
 - Avez-vous un anti-virus ? Sinon, cela peut-être à l'origine du problème.
 - Essayer sur un autre PC et s'assurer de la qualité du cordon USB (avec un autre enregistreur),
 - Vérifier que l'écran de l'enregistreur affiche USB 0 0
 - Renvoyer l'appareil le cas échéant avec toutes les indications demandées
 - o Le PC reconnaît l'enregistreur, mais n'effectue pas le transfert correctement :
 - Message « **STOP REC** » pour « arrêter enregistreur ». Soit la trappe à pile est sur « I », auquel cas il suffit de la mettre sur « O » et rebrancher l'USB, soit elle est bien sur « O » : de l'humidité a pénétré dans l'électronique par la trappe à pile et court-circuite l'interrupteur Arrêt-marche. Surtout ne pas retirer la pile. Vous pouvez laisser l'appareil dans un endroit sec quelques heures et re-essayer : cela fonctionne généralement bien et vous pourrez ainsi récupérer les données patient. Le défaut a de fortes chances de se reproduire avec les patients suivants et nous vous conseillons de renvoyer l'appareil pour nettoyage. *N'oubliez pas les pochettes de protections !*
 - soit blocage au départ, soit blocage après. Si le PC affiche une « erreur de périphérique » avec le bouton « Recommencer », vous pouvez simplement *appuyer sur le bouton bleu* (pour ouvrir le verrou de la mémoire flash avec un Firmware $\geq 1.2N$) puis « Recommencer » sur le PC. Si le blocage persiste, il oblige à déconnecter la liaison USB pour retrouver la main sur le PC. Vous pouvez généralement retrouver une bonne partie des données patient en quittant Quick Reader, puis en ouvrant le fichier enregistré et en demandant Menu/Analyse/Ré-analyse complète.

Retourner l'appareil avec les indications demandées.

Avant de renvoyer l'appareil :

- Remplir le formulaire ci-joint avec :
 - o Vos coordonnées : Nom, Service, Adresse, téléphone et email.
 - o Le descriptif de la panne.
 - o L'ETAT de l'appareil: Numéro de série, Boîtier, Étiquette, écran.
 - o La date d'achat (joindre une copie de la facture pour pouvoir bénéficier de la garantie).
 - o Préciser si vous souhaitez remplacer un élément particulier (boîtier, écran, bouton, étiquette) indépendamment de la panne.
- Retirer le câble ECG et la pile (sauf demande particulière : à préciser dans le formulaire).
- Le placer dans son boîtier de protection puis dans une enveloppe ou paquet adapté au transport.

Après réception de votre appareil, une analyse sera fournie et une demande de réparation avec devis vous sera envoyée. La réparation sera effectuée après votre accord (n'oubliez pas d'indiquer votre email sur la fiche).



FORMULAIRE DE RETOUR SAV AFT1000

à remplir **OBLIGATOIREMENT** et cocher les carrés correspondants.

Propriétaire : Nom prénom :
Société – service :
Adresse :
Code Postal et Ville :
Téléphone et email :

Numéro de l'appareil (sur étiquette arrière ou /reset) :

AF..... -

Date d'achat :

/ /

Date de l'envoi :

/ /

Appareil renvoyé avec le câble ECG (conseillé si la panne concerne la qualité du signal)

sans le câble ECG

DEMANDE DE CONTRÔLE - MISE A JOUR (Forfait 2013 : 39,00€ + Frais de port, hors réparation)

DEMANDE DE REPARATION : DECRIRE LA PANNE :

Si la panne est évidente : *Quel message lisez vous sur l'origine du dernier arrêt (sur écran AFT au démarrage) :*

STOP/ I/O **100%** **V<1.16** 

Ne démarre pas, même après reset et bonne pile.

Bouton ne fonctionne plus. Lequel :

Erreur avec message au démarrage:

Dégradation de la qualité du signal : piste A piste B piste C (câble ?)

Transfert USB vers PC impossible (*avez-vous lu le guide au recto ?*)

Arrêt spontané avant la fin prévue (regarder la courbe de pile sur Quick Reader)

Défaut d'affichage

Autre

Panne non répertoriée : Donner un descriptif du défaut constaté afin d'orienter les recherches :

Etat de l'enregistreur

:

Boîtier sans défaut, n'ayant pas subi de choc mécanique ou électrique, ni humidité.

Le boîtier a pris l'eau ou a été porté avec protection insuffisante.

Dégradation superficielle: étiquette, rayures..

Élément cassé.

Description :

Demande de remplacement de pièces. Préciser :

Demande de devis de réparation avant toute réparation.

Envoyer l'appareil dans son étui avec cette fiche à :

HOLTER SUPPLIES, Service SAV, 3 bis Avenue du Mont Valérien, 92500 RUEIL-MALMAISON.

Pour toute question, nous contacter par email : info@holtersupplies.com ou au tél. : 01 47 51 40 04.

Les réparations ne seront engagées qu'avec une fiche correctement remplie et, le cas échéant, une acceptation de devis.